



SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



CONTRATO DE GESTÃO EMERGENCIAL Nº 05/2021

RELATÓRIO MENSAL

REFERÊNCIA: 01/05/2021 a 31/05/2021

Itumbiara- Goiás
Junho/2021

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	1
2. PERFIL DA UNIDADE	1
3. QUADRO FUNCIONAL	2
3.1. ABSENTEÍSMO.....	2
3.2. TURNOVER.....	3
4. ATIVIDADES REALIZADAS	4
4.1. DIA DAS MÃES.....	4
4.2. 18 DE MAIO – DIA NACIONAL DE COMBATE AO ABUSO E EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES.....	5
4.3. TREINAMENTO DE SUPORTE BÁSICO DE VIDA.....	6
4.4. DIA INTERNACIONAL DA ENFERMAGEM	7
4.5. TREINAMENTO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA.....	9
5. ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS	10
6. ESTIMATIVA DE PRODUÇÃO.....	10
6.1. ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	12
6.2. SADT SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO	13
7. INDICADORES DE DESEMPENHO E QUALIDADE	14
7.1. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR	14
7.2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS).....	14
7.3. FARMACOVIGILÂNCIA – RAM.....	15
8. ESTATÍSTICA EPIDEMIOLÓGICA.....	17
8.1. PACIENTES MONITORADOS	17
8.2. PACIENTES CONFIRMADOS E NEGATIVOS	18
8.3. PACIENTES POR GÊNERO	19
8.4. PACIENTES POR FAIXA ETÁRIA	19
9. OUVIDORIA E SAU.....	20
9.1. CLASSIFICAÇÃO DAS DEMANDAS	21
9.2. A OUVIDORIA EM NÚMEROS.....	21
9.5. SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	25
9.6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....	27
9.7. COMENTÁRIOS DOS USUÁRIOS.....	28
10. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	30
10.1 CLASSIFICAÇÃO DAS DEMANDAS	31
10.2 CANAIS DE COMUNICAÇÃO	32
10.3 DADOS DE ATENDIMENTO	32
10.4 INSTALAÇÕES E ATIVAÇÕES DE REDE	34
10.5 CONSULTORIA MV	35
10.6 NOVO RELATÓRIO DE PRESCRIÇÕES.....	35
11. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	36

1. APRESENTAÇÃO

O INTS (Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde), pessoa jurídica de direito privado, qualificada como Organização Social de Saúde sem fins lucrativos, certificada pelo CEBAS (Certificação de Entidades Beneficentes de Assistência Social na área de Saúde), com foco na pesquisa e inovação das melhores práticas tecnológicas para a gestão pública e operação de unidades nas áreas de Saúde no Brasil.

Desde a sua criação, o INTS, tem um perfil multidisciplinar e vem trabalhando de forma integrada com o setor empresarial, em busca de promover as melhores práticas de gestão focada em serviços públicos de Saúde, Educação e Assistência Social, oferecendo serviços de mais alto nível nos setores municipal, estadual e federal, para toda a comunidade. Atuar de forma sustentável e duradoura tem sido a principal linha de atuação do INTS nessas áreas, que necessitam de um alto desenvolvimento tecnológico para atendimento da demanda do país.

Foi formada uma parceria, de caráter emergencial entre a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás, e o INTS, no dia 18/05/2020, através do contrato de gestão nº 018/2020, e no dia 04/05/2021 foi assinado o novo contrato nº 05/2021, para a gestão do Hospital Regional de Itumbiara - São Marcos, de forma a garantir eficiência econômica, administrativa, operacional e de resultados.

Apresentamos o relatório mensal referente ao mês de maio de 2021, a fim de propiciar os subsídios necessários para que a SES/GO analise o desempenho global de todas as atividades realizadas no Hospital e assim fundamente sua avaliação com base nas obrigações pactuadas.

2. PERFIL DA UNIDADE

Nome: Hospital e Maternidade São Marcos: Hospital de Campanha – COVID-19 de Itumbiara-GO.

CNES: 2589265

Endereço: Praça Sebastião Xavier, nº 66, centro, Itumbiara/GO – CEP: 75503230.

Tipo de Unidade: Hospital de campanha com foco no atendimento de casos de coronavírus e/ou síndromes respiratórias agudas.

Funcionamento: 24 horas, 07 dias da semana.

Gestão da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO.

3. QUADRO FUNCIONAL

O quadro de pessoal, atualmente é composto por 188 colaboradores, sendo 44 cargos administrativos e 146 cargos assistenciais, a equipe de trabalho é composta por colaboradores celetistas, em funções de confiança (diretores, supervisores, coordenadores e encarregados) além da equipe de enfermagem e multiprofissional composta por fisioterapeutas, psicólogos, assistentes sociais e nutricionistas e outros profissionais que estão à frente dos processos de:

- Higienização;
- Lavanderia;
- Recepcionistas e maqueiros;
- Serviços de esterilização de material;
- Serviços de imagiologia (raios-x e tomografia);
- Serviços laboratoriais;
- Serviços de vigilância/segurança da unidade;
- Serviços de coleta de resíduos comuns e infectantes;
- Serviço de Engenharia Clínica;
- Serviços de manutenção predial.

3.1. ABSENTEÍSMO

O absenteísmo constitui a soma dos períodos em que os colaboradores se encontram ausentes do trabalho.

A conceituação de absenteísmo é o ato de se ausentar das atividades ou funções, seja por motivos de doença, acidente de trabalho, gestação e parto, motivos legais, faltas não justificadas ou diversas causas.

TAXA ABSENTEÍSMO

MAIO/2021

3,50%

A equipe de trabalho é composta por colaboradores celetistas, que no mês de maio obteve uma taxa de absenteísmo de 3,50% conforme tabela demonstrada.

Abaixo segue a quantidade de afastamentos por categorias profissionais, entre celetistas e prestadores de serviços (geral):

COLABORADORES AFASTADOS	MAIO/2021
Administrativo	12
Assistente Social	02
Auxiliar de Farmácia	00
Enfermeiro	14
Farmacêutico	00
Fisioterapeuta	01
Higienização	01
Maqueiro	02
Médico	00
Nutricionista	02
Psicólogo	00
Recepcionista	03
Técnico de Enfermagem	43
Técnico de Informática	01
Vigilante	00
Outros	14
TOTAL	95

3.2 TURNOVER

O turnover é a rotatividade de pessoal, no contexto de Gestão de Pessoas, está relacionada com o desligamento de alguns funcionários e entrada de outros para substituí-los, ou seja, a rotatividade é caracterizada pelo fluxo de entradas e saídas de pessoas em uma organização.

TAXA TURNOVER	
ATIVOS	186
ADMITIDOS	30
DEMITIDOS	07
	9,94%

Para o mês de maio de 2021, o HCamp obteve uma taxa de 9,94%, devido as novas contratações de profissionais para atender aos novos leitos abertos e também a solicitações de desligamentos que conseqüentemente gera ação de admissão para substituição das funções.

4. ATIVIDADES REALIZADAS

A seguir segue as atividades desenvolvidas na unidade no decorrer do mês de maio de 2021.

4.1 DIA DAS MÃES

O segundo domingo de maio é consagrado às mães, em comemoração aos sentimentos e virtudes que o amor materno concorre para despertar e desenvolver no coração humano, contribuindo para seu aperfeiçoamento no sentido da bondade e da solidariedade humana. E com isso homenageamos as colaboradoras que são mães, com uma lembrancinha escrita “Mãe, você possui a fórmula mais rara do mundo”... O AMOR!

Foi confeccionado:

- Lixas de unhas com corações e florzinhas de EVA's com glitter.
- Cartãozinho desejando “Feliz dia das Mães”.
- Mini kit de maquiagem para colaboradoras mães.

A campanha foi realizada pela equipe Multi (Psicologia, Fisioterapia e Recepção) no dia 04, 05 e 06 de maio de 2021.





4.2 18 DE MAIO – DIA NACIONAL DE COMBATE AO ABUSO E EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES.

18 de maio é o Dia Nacional de Combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes. Um dia para a conscientização de nossos colaboradores sobre a gravidade da violência sexual de meninos e meninas.

O objetivo da campanha é mostrar o compromisso de proteger as crianças e adolescentes. Com foco na prevenção, que envolvam a divulgação do Disque Direitos Humanos – o Disque 100 – serviço gratuito que funciona 24 horas nos sete dias da semana para receber denúncias de violência contra crianças e adolescentes, e do Conselho Tutelar.

Foi confeccionado:

- Cartão de conscientização com balas

A campanha foi realizada pela equipe da Psicologia no dia 17 e 18 de maio de 2021.



4.3 TREINAMENTO DE SUPORTE BÁSICO DE VIDA

O treinamento de Suporte Básico de Vida (SBV) realizado no Hospital Regional de Itumbiara - São Marcos aconteceu no período de 25 a 27 de maio na sala de reunião da referida unidade de saúde, com uma carga horária total de 24 horas de treinamentos dividido em 6 turmas. A metodologia desenvolvida apoiou-se em treinamento teórico e prático de profissionais do campo da enfermagem – enfermeiras e técnicas de enfermagem, totalizando 73 colaboradores e um percentual de 77% de adesão.

A avaliação sobre o treinamento de SBV teve adesão de 91,78%. Conforme a escala Net Promoter Score (NPS), a base de cálculo apresentou 67 promotores quando questionados sobre domínio e conhecimento do assunto, habilidade para interagir e envolver os participantes, qualidade do material utilizado, aprendizagem de novos conhecimentos e contribuiu com os meus conhecimentos o que representa NPS de 100. Quando avaliados sobre o planejamento e carga horária e estrutura e organização do treinamento, 53 promotores, 6 neutros e 5 detratores (82,8% promotores, 9,3% neutros, 7,8% detratores) resultando NPS de 75. Acerca do cálculo global do NPS obteve-se resultado 80.

Observada a necessidade de desenvolvimento de plano de treinamentos para a equipe multiprofissional com foco na qualificação e formação de equipe seguras e desenvolvimento profissional, priorizando propostas metodológicas que contemplem a aprendizagem baseada em problemas. Para isso, é relevante a organização do NEP e a identificação da colaboradora referência para essas ações na equipe multiprofissional, assim como a construção da comissão de educação permanente e da documentação para monitoramento e avaliação das ações.

É de grande relevância o levantamento de necessidade de treinamento e a construção de um cronograma de treinamento focado em uma trilha de aprendizagem para equipe multiprofissional por linhas e com foco no perfil assistencial.

As sugestões levantadas pelas colaboradoras que participaram do treinamento apontaram como necessidades de treinamento prioritárias: diluição, preparo e administração de medicamentos, protocolo de diluição dos

medicamentos de urgência, conhecimento sobre carrinho de emergência, funcionamento e utilização do desfibrilador manual, lesões e curativos especificamente nas enfermarias.



4.4 DIA INTERNACIONAL DA ENFERMAGEM

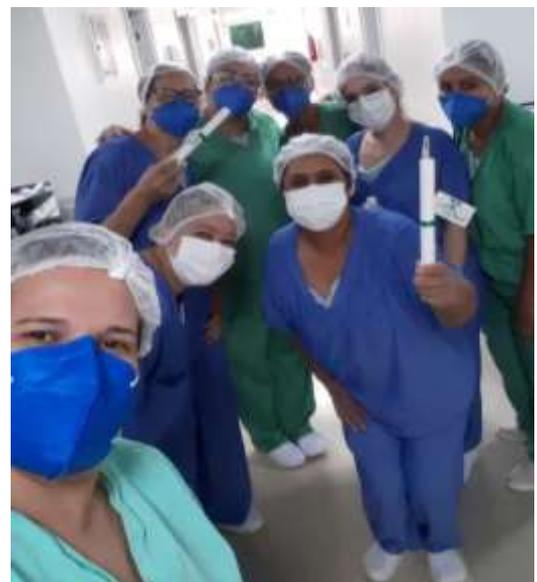
No dia 12 de maio de 2021, foi realizado no Hospital Regional de Itumbiara – São Marcos, uma celebração antecipada do dia do Enfermeiro e do Técnico de Enfermagem que é comemorado no dia 20 de maio.

Foi realizado um momento especial com a presença do Diretor Geral, Ricardo

Bricídio de Sousa e do Diretor Técnico, Dr. Plínio Torres Braga Netto, coordenado pela Supervisora de Enfermagem, Tatiane Pires, com mensagem de motivação, e agradecimento a cada um, por estarem na linha de frente, enfrentando todos os obstáculos, que viemos passando enquanto unidade de saúde, assim como os obstáculos individuais de cada um, e demonstrando a todos que são peças chave nessa engrenagem chama de Hospital.

Homenagem na qual os diretores ressaltaram a toda equipe a fundamental importância de cada um dentro da unidade hospitalar, cada qual com sala características, porem dando o melhor de si em prol dos nossos pacientes.

Foi entregue uma carta em agradecimento a todos, os profissionais da enfermagem, e a Coordenadora de Enfermagem entregou uma lembrancinha especial a todo o corpo de Enfermagem do Hcamp.



4.5 TREINAMENTO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

No mês de maio foram realizados oito treinamentos sobre o Código de Ética e Conduta da Instituição como parte integrante das etapas da Campanha Assédio Moral no Trabalho totalizando oitenta e nove colaboradores/terceirizados capacitados.

24/05 – 12h00 – 10 colaboradores

25/05 - 07h30 – 11 colaboradores

25/05 - 09h30 – 10 colaboradores

25/05 - 07h30 – 10 colaboradores

26/05 - 07h30 – 14 colaboradores

26/05 - 12h00 – 09 colaboradores

27/05 - 07h30 – 14 colaboradores

27/05 - 12h00 – 11 colaboradores



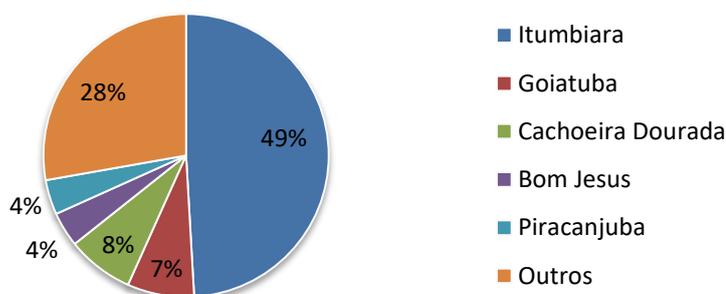
5. ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS

Dentre os pacientes admitidos no período de 01/05/2021 a 31/05/2021 ocorreram admissões de diversos municípios do Estado de Goiás, onde os maiores índices foram no município de Itumbiara (136 pacientes), Goiatuba (21 pacientes), Cachoeira Dourada (21 pacientes), Bom Jesus (11 pacientes), Piracanjuba (11 pacientes) e 77 pacientes de outros municípios do Estado de Goiás.

Abaixo segue mapeamento das cidades de origem, com maior número de pacientes atendidos no mês de maio de 2021.

CIDADE	QUANTIDADE	%
Itumbiara	136	49,10%
Goiatuba	21	7,58%
Cachoeira Dourada	21	7,58%
Bom Jesus	11	3,97%
Piracanjuba	11	3,97%
Outros	77	27,80%
Total	277	100,00%

Origem dos Pacientes



6. ESTIMATIVA DE PRODUÇÃO

A produção assistencial está relacionada à quantidade de assistência a saúde que é disponibilizada aos pacientes do hospital e alcança o conjunto de atendimentos oferecidos, desde a entrada até a alta hospitalar do usuário, o que engloba todos os atendimentos e procedimentos que foram necessários para se chegar ao diagnóstico e procedimentos terapêuticos para o tratamento.

O contrato de gestão nº 05/2021, possui vigência de 04/05/2021 à 02/07/2021, no entanto, o mesmo é referente à gestão do Hospital Regional de Itumbiara, tendo suas metas e indicadores baseados na gestão regional. Desta forma o HCamp de Itumbiara, continuará utilizando as metas definidas no contrato de Gestão Emergencial nº 018/2020, que foram considerados os seguintes critérios para definição da produção estimada ao Hospital e Maternidade São Marcos: Hospital de Campanha – COVID-19:

- **Internação:** internações críticas e semicríticas de pacientes adultos e pediátricos.
- **Atendimento de urgência e emergência:** atendimento de urgência para pacientes infectados pelo novo coronavírus e/ou outras síndromes respiratórias agudas.

Para realização dos cálculos foi considerado a atividade ininterrupta de 24 horas por dia durante todo o mês, e a previsão de taxa de ocupação de 85% para leitos de pacientes semicríticos e 90% para leitos de pacientes críticos, sendo mensalmente 1.876 pacientes-dia.

Do dia 01/05/2021 à 13/05/2021, tínhamos um total de 61 leitos semicríticos e 40 leitos críticos, diante do crescimento do número de casos de COVID-19 no estado, no dia 14 de maio de 2021, foram abertos mais 09 leitos de semicríticos, passando a ter um total de 40 leitos críticos e 70 leitos semicríticos.

Segue a produção consolidada, estimativa de pacientes-dia com a repactuação das quantidades de atividades assistenciais estimadas e definidas no 1º Termo Aditivo do contrato nº 018/2020 – SES/GO.

TIPO DE INTERNAÇÃO	LEITOS OPERACIONAIS	ESTIMATIVA PACIENTE-DIA	MAIO/2021	%
Críticos	40	558	1.240	74,91%
Semicríticos	70	1.318	2.053	55,62%
Total	110	1.876	3.293	62,89%

A internação crítica se refere aos pacientes que necessitam de cuidados intensivos, e monitoramento permanente, esses pacientes apresentam sinais

clínicos graves, com casos de grande complexidade, em sua maior parte, sob auxílio de assistência ventilatória e monitorização multiparamétrica contínuo.

Conforme previsto, a quantidade de produção seria de 558 pacientes-dia, e o total realizado foi de 1.240 pacientes-dia, representando 74,91% do total previsto.

A internação semicrítica se refere aos pacientes que necessitam de cuidados intensos, mas não é necessário o monitoramento constante, esses pacientes apresentam indícios claros de fadiga ou risco elevado de PCR, recebem monitoramento e assistência integral no decorrer da condução clínica até o desfecho do tratamento.

Conforme previsto em contrato, a quantidade de produção seria de 1.318 pacientes-dia, e o total realizado foi de 2.053 pacientes-dia, representando 55,62% do total previsto.

6.1 ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

A unidade hospitalar mantém o serviço de urgência/emergência em funcionamento 24 horas, assegurando todos os exames e ações diagnósticas e terapêuticas necessárias para o atendimento adequado aos usuários, conforme nível de risco que o indivíduo se encontra.

Entende-se por atendimentos de urgência condição ou ocorrência imprevista com ou sem risco potencial à vida, onde o indivíduo necessita de assistência médica imediata. Enquanto que os casos de emergência são condições que impliquem sofrimento intenso ou risco iminente de morte exigindo, portanto, tratamento médico imediato.

No dia 01 de fevereiro de 2021 iniciaram as atividades no pronto atendimento, para atender pacientes com síndrome respiratória aguda.

Durante o mês de maio de 2021, tivemos um total de 322 atendimentos de urgência e emergência, destes 28 pacientes tiveram seus atendimentos convertidos

em internação, sendo 01 internação em leito crítico e 27 internações em leitos semicríticos.

Para estes atendimentos realizamos cota direta dentro do site: <http://cre.saude.go.gov.br/> no qual se faz o acompanhamento diário de todos os pacientes que entram na unidade, e realizam o gerenciamento dos leitos dentro do estado de Goiás.

DESCRIÇÃO	Produção MAIO/2021
Atendimentos	322

Os dados de produção apresentados são informativos uma vez que não foi estabelecida estimativa contratual, por isso não há comparativo entre o previsto em contrato e a produção realizada.

6.2 SADT SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO

O SADT disponibiliza variados tipos de exames, com o propósito de esclarecer o diagnóstico ou realizar procedimentos terapêuticos específicos para os pacientes interno, externos ou de emergência. Realizamos durante o mês de maio de 2021, um total de 12.458 exames, sendo 11.733 exames laboratoriais (análises clínicas), 121 exames de RT-PCR, 53 testes rápido (HIV, SARS-Covid, HBS, HCV), 185 eletrocardiogramas, 366 exames de imagem (TC, RX e USG).

DESCRIÇÃO	PRODUÇÃO MAIO/2021
1. Análises clínicas	11.733
2. Eletrocardiograma	185
3. Radiologia	159
4. Tomografia	207
5. Ultrassonografia	00
6. PCR	121
7. Teste Rápido	53
8. Outros	00
TOTAL	12.458

Os dados de produção de SADT são informativos uma vez que não foi estabelecida estimativa contratual, por isso não há comparativo entre o previsto em contrato e a produção realizada.

7. INDICADORES DE DESEMPENHO E QUALIDADE

Os Indicadores de Desempenho são relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários e mostram a eficiência, efetividade e qualidade dos processos. São padrões que dimensionam o desempenho de processos da instituição de acordo com os objetivos da organização, ou seja, medir o desempenho significa comparar os resultados obtidos com os planejados.

7.1 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

A taxa de ocupação hospitalar é a diferença entre o número de leitos ocupados e o número de leitos disponíveis em um determinado período, demonstrando o percentual de ocupação da unidade.

OCUPAÇÃO HOSPITALAR	MAIO/2021	%
Total de Paciente dia	2.071	
<hr/>		62,89%
Total de Leitos Operacionais	3.293	

No mês de maio de 2021, a taxa de ocupação hospitalar ficou em 62,89%, sendo 74,91% para pacientes críticos e 55,62% para pacientes semicríticos.

7.2 MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR (DIAS)

A média de permanência hospitalar se dá através da somatória entre o total de pacientes-dia e o total de pacientes egressos, retrata o tempo médio em que um paciente fica no hospital, um alto nível de permanência nos leitos, pode mostrar um

caso de complexidade, por a COVID-19 ser uma doença que necessita de um período longo de internação, principalmente quando se trata de UTI.

OCUPAÇÃO HOSPITALAR	MAIO/2021	%
Total de Paciente dia	2.071	
<hr/>		7,37%
Total de Saídas	281	

A média de permanência hospitalar no mês de maio de 2021, ficou em 7,37% sendo 3,30% para pacientes críticos e 4,06% para pacientes semicríticos.

7.3 FARMACOVIGILÂNCIA – RAM

A Farmacovigilância constitui-se da ciência e atividades relacionadas à detecção, avaliação, compreensão e prevenção dos resultados adversos ou demais prováveis problemas relacionados a medicamentos (OMS, 2001).

A farmacovigilância realiza a monitoração e avaliação do RAM, que significa Reações Adversas a Medicamentos, e pode ser classificado em leve, moderado e grave, realizar a classificação do RAM de acordo com a sua gravidade é de suma importância, este indicador deve levar em consideração quaisquer reações adversas ao medicamento, independente do local da ocorrência.

A Farmacovigilância tem como objetivo principal a redução das taxas de morbidade e mortalidade associada ao uso de medicamentos, através da detecção precoce de problemas de segurança desses produtos para os pacientes, além de melhorar a seleção e o uso racional dos medicamentos pelos profissionais de saúde.

ANÁLISE CRÍTICA – ENFERMARIA 2º ANDAR E PRONTO ATENDIMENTO

No mês de maio de 2021, houve (1) caso de interação medicamentosa fármaco-fármaco entre Lotar 100 mg /5 mg (Losartana 100 mg / anlodipino 5mg) e captopril 25 mg. Sabe-se que o uso simultâneo dessas substâncias Losartana e captopril tem como reação adversa: arritmia cardíaca, aumento dos níveis de potássio extracelular e disfunção renal. Paciente apresentou P.A. muito elevada, médico prescreve anlodipino 5mg para estabilizar, ao ser relatado para a farmácia,

enfermeira ainda relata que o médico suspeita de disfunção renal. Não foi relatado se houve algum exame para elucidar tal suspeita. Paciente monitorado por uma hora e estabilizado.

No mês de maio tivemos dez pacientes com as medicações Losartana e Captopril prescritas.

Vale destacar que se tem buscado melhoria na atuação da Farmacovigilância, como a implantação padronizada da notificação espontânea.

ANÁLISE CRÍTICA – UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA (UTI A, UTI B, UTI C E UTI D).

No mês de maio de 2021, houve um caso de farmacovigilância detectado prescrição nº 12555497 foi prescrito para ao paciente lidocaína 2% s/v em 50ml de água mineral bochechar por 1 min após cuspir, porém a mesma foi administrada IV no paciente, ademais o paciente não manifestou nenhuma reação alérgica ou qualquer efeito adverso devido a esta medicação. Em Observação em prescrição anterior nº 12510222 a mesma medicação lidocaína 2% s/v estava prescrito para o este mesmo paciente EV 3 á 5ml/h, porém a mesma não tinha acabado de ser infundida totalmente na alta do paciente para enfermaria. Ainda assim acompanhando a evolução do paciente o mesmo teve alta melhorada para casa e sem nenhum sintoma adverso relatado sobre o uso desta medicação.

Conclui-se que no mês de maio de 2021 houve um caso de reações adversas a medicamentos (erros de medicação, alergias e entre outros) detectado pela busca ativa de RAM e notificação. Além disso, esse fato pode indicar certa atenção para que haja melhoria na prestação da assistência mais intervenções farmacêuticas realizadas por meio da análise técnica da prescrição médica, sendo assim a importância da colaboração e comunicação entre a equipe multiprofissional, comunicação entre médico coordenador sobre os protocolos de profilaxia, consequentemente assegura a minimização de casos da farmacovigilância e melhores benefícios o que tange a segurança do paciente em âmbito hospitalar.

Se tem buscado melhoria na atuação da farmacovigilância, como a implementação padronizada da notificação espontânea.

Ademais foi adotada uma análise mais ativa entre médico coordenador, médico infectologista e farmacêutico na antibioticoterapia, assim sendo o aumento na qualidade do atendimento prestado ao paciente.

FARMACOVIGILANCIA	MAIO/2021
	2,15%
Paciente que apresentaram reações adversas a medicamentos	02
Total de pacientes atendidos com a predicação prescrita	93

8. ESTATISTICA EPIDEMIOLÓGICA

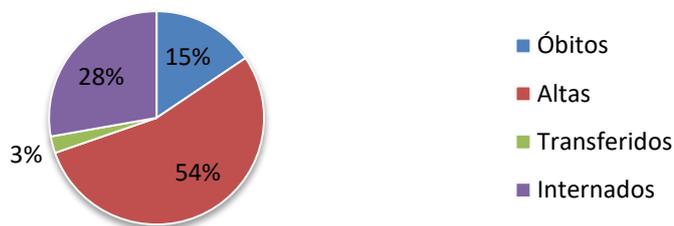
Os aspectos abordados no mês de maio de 2021 demonstram uma diminuição de 1,78 no número de admissões de pacientes e coletas realizadas de swab RT-PCR em relação ao mês de abril de 2021, no Hospital e Maternidade São Marcos: Hospital de Campanha – COVID-19.

8.1 PACIENTES MONITORADOS

Dentre os pacientes admitidos no período de 01/05/2021 a 31/05/2021, ocorreram 277 admissões, 43 óbitos, 150 altas hospitalares, 07 transferências de pacientes para outra unidade hospitalar, mantendo internados 77 pacientes.

ESTADO	QUANTIDADE	%
Óbitos	43	15,52%
Altas	150	54,15%
Transferidos	7	2,53%
Internados	77	27,80%
Total de admissões	277	100,00%

Pacientes Monitorados



8.2 PACIENTES CONFIRMADOS E NEGATIVOS

Dentre os pacientes admitidos no período 01/05/2021 a 31/05/2021, confirmou a existência de 262 pacientes com exame positivo para COVID-19, 04 pacientes em casos não confirmados para COVID-19 e 11 pacientes aguardando resultado.

Todos os pacientes admitidos foram notificados no sistema SIVEP-Gripe, com SRAG (Síndrome Respiratória Aguda Grave).

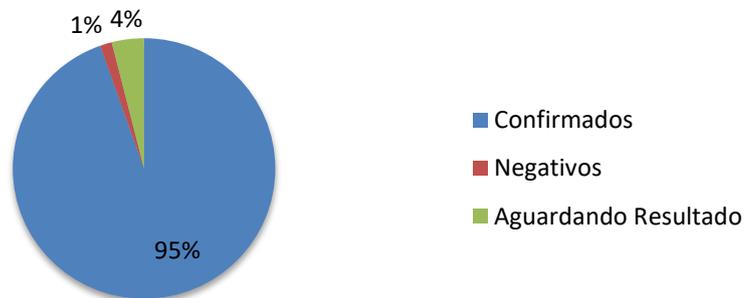
Os pacientes admitidos com algum exame comprobatório para COVID-19 foram acompanhados pela enfermeira responsável do NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica).

Foram realizados os exames de RT-PCR swab-nasofaringe nas admissões dos pacientes em 3º ao 10º dia de sintomas com prescrição médica.

No decorrer das entradas de alguns pacientes foram prescritos exames de RT-PCR swab-nasofaringe pelo médico plantonista, dentre eles foram realizados pela enfermeira responsável do NVEH e enviados para análise no Laboratório LACEN GOIÁS.

CONDIÇÃO	QUANTIDADE	%
Confirmados	262	94,58%
Negativos	4	1,44%
Aguardando Resultado	11	3,97%
Total	277	100,00%

Pacientes Confirmados e Negativos

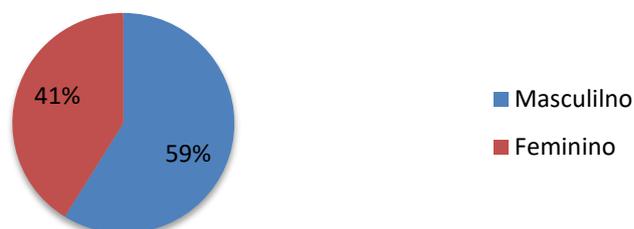


8.3 PACIENTES POR GÊNERO

Dentre os pacientes admitidos no período de 01/05/2021 a 31/05/2021, foram admitidos 114 pacientes do sexo feminino (111 pacientes confirmados por COVID-19) e 163 pacientes do sexo masculino (151 pacientes confirmados por COVID-19). O maior número de admissões foi de pacientes do sexo masculino no Hospital e Maternidade São Marcos: Hospital de Campanha – COVID-19.

GÊNERO	QUANTIDADE	%
Masculino	163	58,84%
Feminino	114	41,16%
Total	277	100,00%

Relação de Gênero



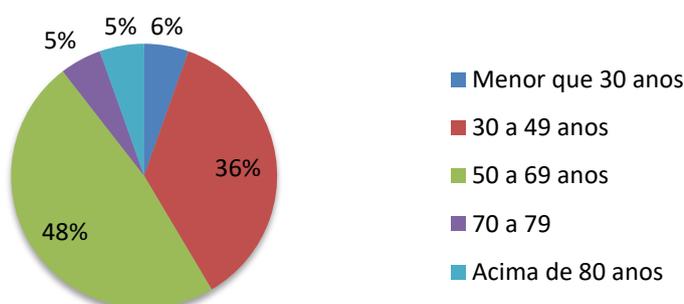
8.4 PACIENTES POR FAIXA ETÁRIA

Dentre os pacientes admitidos no período de 01/05/2021 a 31/05/2021, foram 15 pacientes com menos de 30 anos; 100 pacientes na faixa etária de 30 a 49 anos de idade; 133 pacientes na faixa etária de 50 a 69 anos de idade; 14 pacientes

na faixa etária de 70 a 79 anos de idade; 15 pacientes na faixa etária de 80 ou mais. O maior número de admissões foi de pacientes na faixa etária de 50 a 69 anos de idade no Hospital e Maternidade São Marcos: Hospital de Campanha – COVID-19.

IDADES	QUANTIDADE	%
Menor que 30 anos	15	5,42%
30 a 49 anos	100	36,10%
50 a 69 anos	133	48,01%
70 a 79	14	5,05%
Acima de 80 anos	15	5,42%
Total	277	100,00%

Faixa Etária



9. OUVIDORIA E SAU

A ouvidoria do Hospital e Maternidade São Marcos: Hospital de Campanha – COVID-19, foi implantada no dia 16 de novembro de 2020. No que diz respeito a sua atuação, busca-se acolher, compreender, qualificar as diferentes formas de manifestação, acompanhar e responder aos cidadãos e reconhecê-los, sem qualquer distinção, como sujeito de direitos.

Há dois objetivos centrais:

- Ser uma ferramenta que permita a interlocução do cidadão com a organização;
- Ser um instrumento que contribui com o aprimoramento do serviço prestado.

9.1 CLASSIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

No que se refere ao atendimento, à ouvidoria acolhe as seguintes manifestações:

Denúncia: Comunicação verbal ou escrita que indica irregularidade na administração ou no atendimento por entidade pública ou privada de saúde.

Elogio: Comunicação verbal ou escrita que demonstra satisfação ou agradecimento por serviço prestado pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

Reclamação: Comunicação verbal ou escrita que relata insatisfação referente às ações e aos serviços de saúde, sem conteúdo de requerimento.

Solicitação: Comunicação verbal ou escrita que, embora também possa indicar insatisfação, necessariamente contém um requerimento de atendimento ou acesso às ações e serviços de saúde.

Sugestão: Comunicação verbal ou escrita que propõe ação considerada útil à melhoria do SUS.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Para o cidadão registrar a sua manifestação, a Ouvidoria do Hospital e Maternidade São Marcos: Hospital de Campanha – COVID-19, disponibiliza os seguintes canais:

E-mail - através do endereço: ouvidoria.hri@ints.org.br.

Telefone da unidade - por meio do número (64) 3404-8296

Carta e presencialmente - através do endereço: Praça Sebastião Xavier, 66 - Centro, Itumbiara - GO, 75513 - 540.

9.2A OUVIDORIA EM NÚMEROS

De acordo com as informações do Banco de Dados – Sistema de Ouvidorias do SUS foram registradas o total de 07 manifestações durante o período de 01/05/2021 a 31/05/2021, de acordo com a seguinte distribuição:

Elogio: 06

Reclamação: 01

E outras duas manifestações (4050322 e 4048085) foram encaminhadas pela Superintendência de Atenção Integral a Saúde, com a seguinte distribuição:

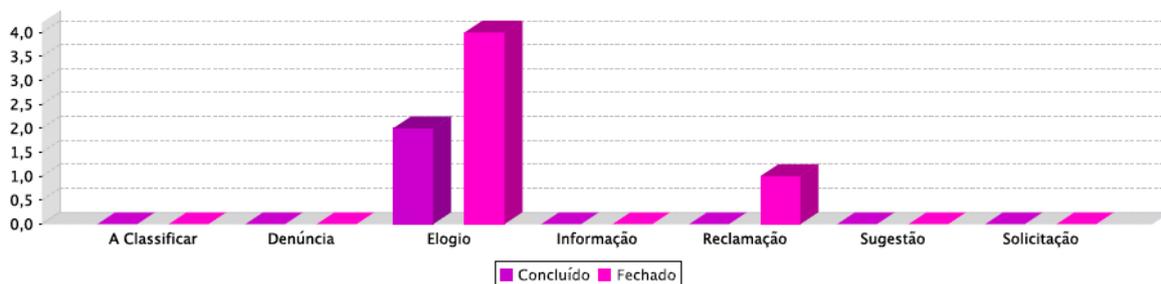
Denúncia: 02

A demanda recebida na Ouvidoria passa por um processo de tratamento e tipificação para, posteriormente, ser encaminhada para apuração. A demanda é classificada de acordo com o seu teor, conforme classificação em uma das categorias operacionais discriminadas no quadro a seguir:

Ministério da Saúde
Sistema de Ouvidorias do SUS

Relatório Estatístico - Status X Classificação
Período: 01/05/2021 à 31/05/2021

Ouvidoria de Acompanhamento:		HOSPITAL REGIONAL DE ITUMBIARA SÃO MARCOS							Total	Percentual
Status	A Classificar	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Solicitação			
Concluído	0	0	2	0	0	0	0	2	28,57 %	
Fechado	0	0	4	0	1	0	0	5	71,43 %	
Total:	0	0	6	0	1	0	0	7	100,00 %	



Para garantir a transparência e orientar o acompanhamento das manifestações, estabelecemos três unidades internas para onde as demandas são direcionadas. As unidades internas possui um papel essencial para o fornecimento de informações, elaboração técnica de devolutiva e tomada de providência:

- Diretoria Geral
- Diretoria Técnica
- Diretoria Administrativa

As denúncias que apresentam conteúdo voltado ao descumprimento de valores éticos são direcionadas ao Setor de Qualidade e Compliance na Sede, e

denúncias com conteúdo mais gravoso são encaminhadas para a apuração da Comissão de Ética.

Com o dever de proteger a identidade quando solicitado, e pelo Princípio da Proteção ao Denunciante, garantimos o acesso restrito à identidade do requerente, os espelhos de demanda emitidos pelo sistema OuvidorSUS são encaminhados à unidade de apuração sem o nome do demandante, salvo se for indispensável para a apuração dos fatos que o denunciante seja identificado, hipótese esta em que a unidade de apuração ficará responsável por proteger o denunciante.

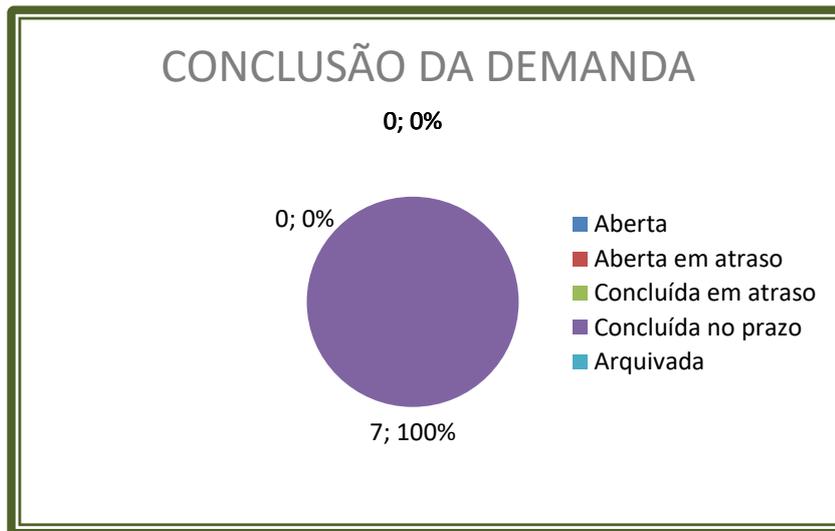
MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

	Dir Geral	Dir Tecnica	Dir Administrativa	Total
Denúncia	0	0	0	0
Elogio	4	2	0	6
Reclamação	1	0	0	1
Solicitação	0	0	0	0
Sugestão	0	0	0	0
Total	5	2	0	7

Como se apresenta na tabela acima, 05 demandas foram direcionadas para a Diretoria Geral, correspondendo a 71,4% e 02 para a Diretoria Técnica, correspondendo a 28,6% do total geral.

9.3 FECHAMENTOS DAS DEMANDAS

No que se refere ao tempo previsto para o fechamento das demandas, tivemos 100% das manifestações respondidas, dentro do prazo para devolutiva, conforme estipulado em Lei1.



9.4 TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

A observância dos prazos é fundamental para dar confiabilidade ao procedimento de análise, incentivando o cidadão a assumir seu papel no controle social. Além disso, quanto mais rapidamente uma denúncia for encaminhada para apuração dos fatos, maior será a probabilidade de sucesso na resolução, com devolutiva efetiva ao manifestante.

MANIFESTAÇÃO	TEMPO DE PROCESSO	CONCLUSÃO
4082196	03	Concluída no prazo
4084760	01	Concluída no prazo
4090002	06	Concluída no prazo
4090111	06	Concluída no prazo
4117066	01	Concluída no prazo
4116083	01	Concluída no prazo
4119080	10	Concluída no prazo

Tempo médio de resposta: 04 dias

De acordo com a lei nº 13.460/2017 a ouvidoria poderá solicitar informações e esclarecimentos diretamente aos agentes públicos do órgão ou entidade a que se vincula; e as solicitações devem ser respondidas pela respectiva área técnica, no prazo de 20 (vinte) dias prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.



Ainda que 100% de nossas demandas foram concluídas dentro do prazo estabelecido em lei, nosso objetivo é atuar com a redução do tempo de resposta ao usuário.

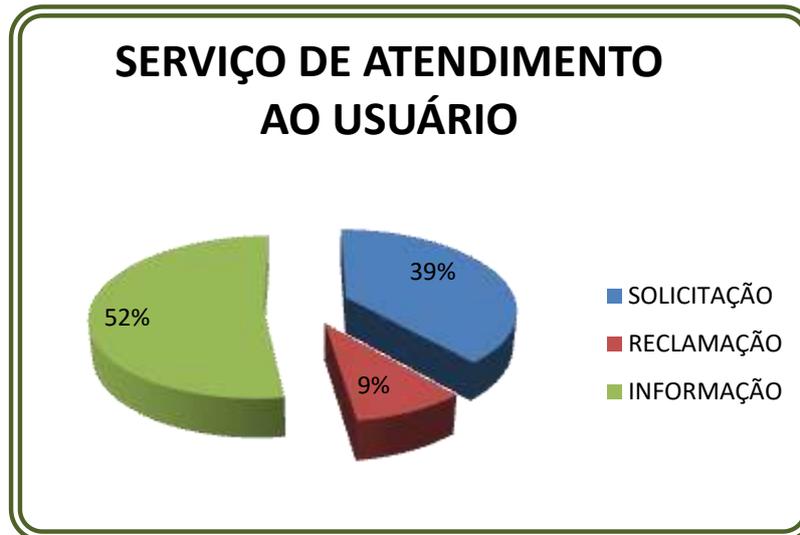
9.5 SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é um canal de comunicação entre os usuários, familiares e o hospital e tem como objetivo colher sugestões, fornecer informações e esclarecer dúvidas.

Todas as manifestações são analisadas e documentadas diariamente através de planilha de controle.

Quando pertinentes são discutidas com a equipe para propor ações e mudanças gerenciais, buscando resolutividade do problema.

De acordo com relatório diário de demandas, foram registradas o total de 44 atendimentos durante o período de 01/05/2021 a 31/05/2021, de acordo com a seguinte distribuição:



Usuários do serviço entraram em contato neste período solicitando informações quanto:

- Boletim médico;
- Solicitação de prontuário de paciente;
- Vagas para pacientes;
- Pacientes hospitalizados;
- Vídeo chamadas – visita virtual com familiares;
- Status de manifestação na Ouvidoria;
- Atendimento ao colaborador interno;
- Alta hospitalar;
- Retificação de declaração de óbito;
- Acesso aos canais da Ouvidoria;
- Vagas de trabalho, envio de Curriculum, entre outras.

Todas as demandas foram respondidas e/ou encaminhadas ao setor responsável para resolução.

O Serviço de Atendimento ao Usuário - SAU é também responsável pela Pesquisa de Satisfação do Usuário que, por meio de questionário diagnóstico avalia a qualidade dos serviços prestados através da opinião dos usuários.

9.6 PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação dos Usuários do Hospital e Maternidade São Marcos: Hospital de Campanha – COVID-19, é uma iniciativa do Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU e tem por objetivo avaliar a percepção de satisfação dos pacientes que receberam alta com vistas ao aprimoramento da qualidade do atendimento.

Segundo o Ministério da Saúde (BRASIL, 2005), satisfação do usuário é a *“condição que se percebe nos pacientes, no âmbito da saúde, consubstanciada em um contentamento advindo da realização de suas expectativas em relação à atenção sanitária recebida.”* De um modo geral, embora não haja um referencial teórico estável e consensual sobre esse conceito (ESPERIDIÃO & TRAD, 2006), a satisfação dos usuários é considerada um aspecto central para a avaliação de serviços e sistemas de saúde.

Este relatório apresenta um estudo exploratório descritivo de abordagem quantitativa cujo objetivo foi analisar o grau de satisfação dos usuários internados no Hospital e Maternidade São Marcos: Hospital de Campanha – COVID-19.

No período de 01 a 31 de maio de 2021, segundo relatório do *Sistema de Gerenciamento de Internação - SOULMV* foram emitidas 200 altas, sendo 143 melhoradas, 51 alta curada e 03 altas a pedido e 03 altas por outros motivos, deste universo 13,5% dos pacientes de alta responderam à pesquisa de satisfação. As pesquisas foram realizadas por contato telefônico, por meio de questionário diagnóstico em anexo.

Os resultados permitem concluir que de maneira geral os usuários estão satisfeitos com os serviços prestados pelas equipes de enfermagem, médica, serviço social, psicologia, fisioterapia e nutrição, além de pontuarem positivamente os serviços de alimentação, realização de exames, segurança, organização, limpeza e qualidade da rouparia.



A única nota 05 refere-se exclusivamente pelo atendimento médico recebido e que por este motivo o paciente buscou atendimento em outra unidade hospitalar, segundo relato: ***fui para outro hospital, na minha opinião faltou atenção/cuidado com paciente*** - segundo informações colhidas – “sic”.

Em linhas gerais, podemos concluir que os resultados foram positivos e refletem o constante acompanhamento dos gestores em relação a suas equipes de trabalho, com treinamento e educação continuada.

9.7 COMENTÁRIOS DOS USUÁRIOS

Alguns usuários aproveitaram o campo Comentários do Formulário da Pesquisa para registrar sugestões e críticas e, ainda, elogiar e agradecer o hospital pelo apoio proporcionado. Com base nos comentários, separamos os tipos de comentários em tabelas e de acordo com seus tipos:

ELOGIOS E AGRADECIMENTOS:

MANIFESTANTE	COMENTÁRIOS
I.S.C	Fui muito bem tratada, só tenho a agradecer. Teve um detalhe negativo. (segue no próximo quadro)
P.F	Gostei muito do atendimento. Recebi muita atenção de todos os profissionais.
M.A.S	Fui muito bem atendido, hospital excelente, minha esposa está internada aí – Ivani.

C.D.S	Fui muito bem atendida. Atenção com minha irmã no ato do boletim.
R.J.P	Melhor impossível, tudo excelente.
I.V.G	Não tenho palavras para agradecer todo o atendimento. (Manifestante inseriu elogio na Ouvidoria)
D.S.B	Melhor impossível. Enfermagem principalmente.
E.S.S	Atendimento excelente, tudo ótimo. Não tenho nada a reclamar.
L.J.S	Nada a reclamar, atendimento bom. Vou solicitar prontuário.
L.H.G.C	Equipe muito boa, fui muito bem atendida.
J.C.V	Só tenho a agradecer. Fiquei muito emocionado com atendimento. Passar por tudo isso, mas ser bem atendido.
L.V.A	Fui muito bem atendida.
F.M.C.A	Foi ótimo, gostei muito das enfermeiras, me ajudou muito. Tudo limpinho.
I.H.J	Fui muito bem atendida no hospital, nada a reclamar.
M.B.C.V	Tinha enfermeiras que eram “anjos” (Manifestante inseriu elogio na Ouvidoria)
J.M.S.O	Atendimento muito bom.
L.F.S	Me surpreendeu, limpeza e assepsia constante. (Manifestante inseriu elogio na Ouvidoria)
J.M.O	Equipe muito atenciosa, não tenho nada a reclamar.
R.J.L	Fui muito bem cuidado, enfermeiras são um anjo.
E.R.S	Atendimento muito bom. Recuperação foi pelo atendimento que eu recebi.
E.P.Q	Pessoal muito carinhoso.
M.F.B	Estamos fazendo campanha para fazer uma homenagem em um muro para equipe do hospital. Não imaginava que tinha uma estrutura tão boa em

	Itumbiara.
I.M.C	Atendimento muito bom. Fui transferido para Unimed, devido eu ter plano de saúde. A empresa solicitou minha transferência.
E.D.S	Excelente a estrutura. Dr. Guilherme maravilha de atendimento. Dra. Roberta fisioterapeuta é um anjo. Comida deliciosa (só é pouca comida, “risos”). Vou gravar uma homenagem em estúdio para os profissionais que me atenderam tão bem.

No dia 30 de maio recebemos a homenagem do paciente E.D.S via WhatsApp que foi gravada em áudio com fundo musical e encaminhada no mesmo dia para conhecimento dos gestores e de suas equipes.

CRITICAS E PONTUAÇÕES:

NOME COMPLETO	COMENTÁRIOS
I.S.C	Teve um detalhe apenas negativo, tinha uns (enfermagem) ótimos, outros tantos que deixam a desejar. Mas diante da minha cura, só tenho a agradecer.
R.S.C	Fui para outro hospital, na minha opinião faltou atenção/cuidado com paciente. Alimentação não sustenta.
J.M.O	Achei pouca comida, mas foi resolvido pela nutricionista.

10. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O setor de Tecnologia da informação foi implantado dia 01 de julho de 2020, sua função é padronizar, instalar e atender todas as demandas tecnológicas do Hospital e Maternidade São Marcos: Hospital de Campanha – COVID-19. Seu foco é garantir que os sistemas de informação hospitalar sejam executados com

desempenho e segurança completo é um dos ambientes vitais para o funcionamento de um hospital.

Há três objetivos centrais:

- I) Proporcionar os equipamentos e os ambientes de rede necessários para trabalhos de todos os setores do hospital;
- II) Proporcionar suporte ao sistema e aos usuários em tempo real, 24 horas por dia;
- III) Analisar e avaliar as necessidades tecnológicas de todo o ambiente hospitalar.

10.1 CLASSIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

No que se refere ao atendimento prestado, o setor de tecnologia da informação executa 24 horas por dia as seguintes demandas:

- **Gestão da Informação:** cabe ao técnico da informação criar o ambiente necessário para que o fluxo da informação seja contínuo de maneira segura e sem falhas, um simples erro nesse ambiente pode reduzir drasticamente o desempenho das áreas críticas do hospital.
- **Segurança da informação:** é de função do setor de tecnologia da informação, proporcionar os equipamentos e ferramentas para manter a segurança dentro dos ambientes tecnológicos do hospital, a fim de bloquear e verificar os acessos de tudo que entra e sai nesses ambientes.
- **Aquisição de equipamentos:** compra e controle de equipamentos utilizados dentro do ambiente hospitalar, controlando notas fiscais de aquisição, contratos de manutenção e prazos de garantia.
- **Preparação do inventário do hardware existente:** análise e controle de todos os equipamentos tecnológicos do hospital, a fim de assegurar e de manter o número necessário de reservas para trocas em momentos críticos.
- **Manutenção:** todo e qualquer equipamento de tecnologia que demonstre problemas de funcionamento, serão avaliados e corrigidos os erros no menor

tempo possível, reduzindo assim o déficit do setor pela suposta deficiência do equipamento.

- Verificação controle dos sistemas: cabe ao setor de tecnologia da informação controlar e instalar os sistemas utilizados dentro do ambiente hospitalar, proporcionando os meios necessários para o funcionamento e para instalação dos mesmos.
- Treinamento dos usuários: é de função do setor de tecnologia da informação a capacitação dos usuários para manipulação e controles dos equipamentos tecnológicos.

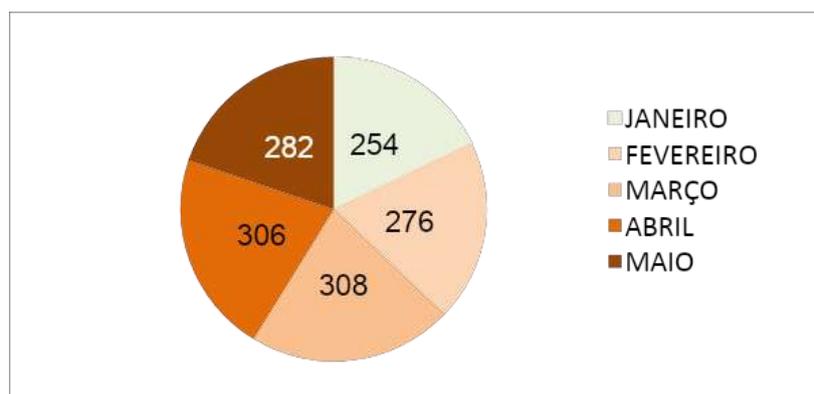
10.2 CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Dentro do Hospital e Maternidade São Marcos: Hospital de Campanha – COVID-19, o usuário em livre acesso para acionar o setor de tecnologia da informação, 24 horas por dia, através dos seguintes canais:

- E-mail - através do endereço: suporteti.itumbiara@ints.org.br.
- Telefone da unidade - por meio dos ramais: 399 ou 499
- Através do ambiente para abertura de TICKET - através do endereço: ints.org.br/helpdesk.

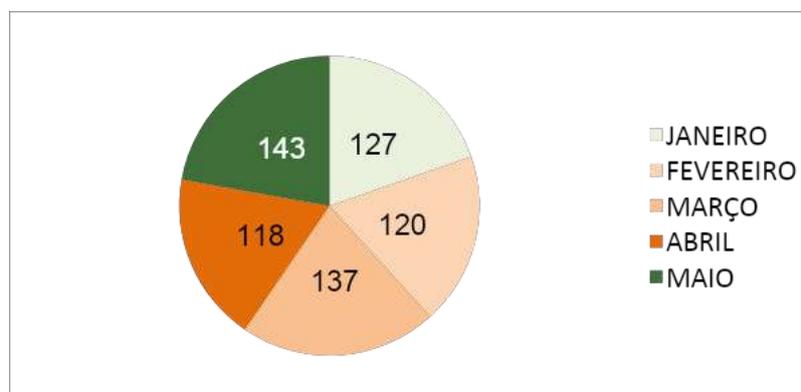
10.3 DADOS DE ATENDIMENTO

Durante o mês de maio de 2021, foram abertos um total de 282 chamados pelos colaboradores do Hospital e Maternidade São Marcos: Hospital de Campanha – COVID-19.



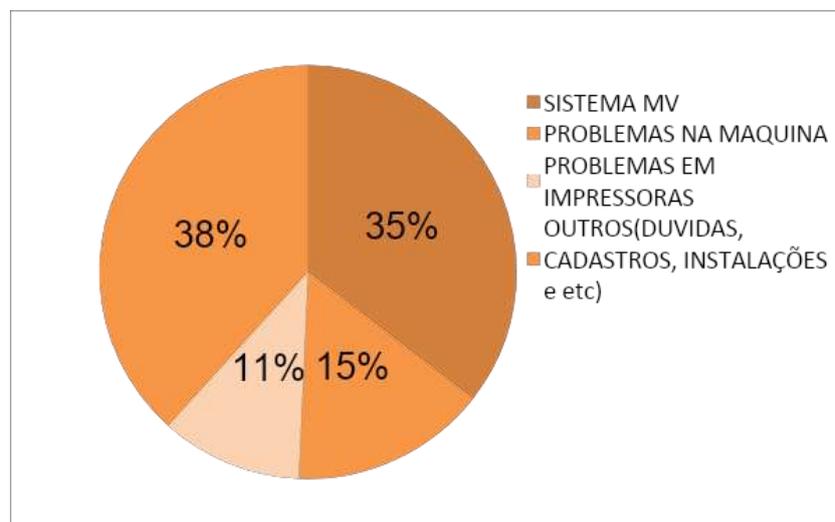
TEMPO EM ATENDIMENTO

Durante o mês de maio de 2021, os técnicos de informática destinaram 143 horas ao atendimento dos usuários, seja através de orientação ou mesmo em forma de manutenção no equipamento utilizados por eles naquele momento. É importante ressaltar que esse tempo em atendimento se refere somente aos tickets abertos, todo trabalho de controle, manipulação e instalação de equipamentos foi feito fora do tempo tabelado.



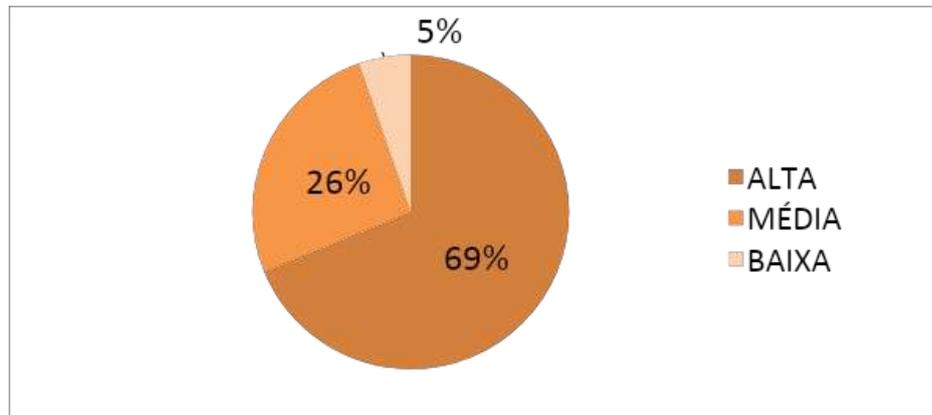
PRINCIPAIS PROBLEMAS RELATADOS NOS TICKETS

Com base nos 282 tickets abertos durante o mês de maio de 2021, estes foram os principais problemas relatados pelos usuários.



SOLICITAÇÕES POR CATEGORIA

Com base nos 282 tickets abertos durante o mês de maio de 2021, essas foram as classificações dadas pelos usuários.



10.4 INSTALAÇÕES E ATIVAÇÕES DE REDE

Durante o mês de maio de 2021 foi realizado o remanejamento da sala do SESMT, o mesmo saiu do corredor um e foi remanejado para o corredor dois, onde foi feita toda a infraestrutura de rede e a instalação dos computadores no local estabelecido pela planta do local, para efetuar tal procedimento foi necessário implantar 3 pontos de rede e cabear toda estrutura do Centro de Processamento de Dados até os locais estabelecidos.

REMANEJAMENTO DO RAMAL DA MANUTENÇÃO PARA SESMT

Foi feito o remanejamento de um dos ramais utilizados na manutenção para o setor de SESMT, o mesmo se encontrava sem uso. Para efetuar tal procedimento foi necessário implantar um ponto de rede conectado ao Voice Panel e cabear toda estrutura do Centro de Processamento de Dados até os locais estabelecidos.

REMANEJAMENTO DA REDE E DA INSTALAÇÃO TEMPORARIAMENTE PARA TROCA DO GERADOR

Foi feito a troca do gerador principal do Hospital, onde necessitou efetuar o remanejamento do cabeamento da UTI A, B e C para que a mesma conseguisse funcionar durante a paralização. Todo procedimento na rede foi feito de maneira temporária para permitir conexão durante a paralização. Tudo ocorreu dentre as 09h às 15h do dia 04/05/21.

ANALISE

ATIVIDADE	TIPO	QUANTIDADE
Remanejamento de equipamento	Computador	04
Remanejamento de equipamento	Ramal	02
Troca de equipamentos	Computador	01

10.5 CONSULTORIA MV

Foi solicitado pelo setor de TI, uma consultoria do Sistema MV para avaliação e busca de melhorias nos procedimentos perante o uso do sistema. A consultora ficou na instituição dos dias 17/05/2021 até dia 22/05/2021, durante esse período a consultora visitou todos os ambientes do Hospital Regional de Itumbiara. Foi sugerido a abertura de 4 tickets para o sistema MV, desses: Primeiro voltado ao Erro "0"; Segundo destinado ao Erro na checagem de medicamentos; Terceiro sobre o erro em um relatório de saída durante a impressão e o último sobre a lentidão do sistema. A mesma também fez algumas orientações sobre procedimentos como processo de solicitação no Carrinho de Parada e sobre o início do uso do ambiente do sistema MV PORTARIA, a fim de melhorar os fluxos da farmácia e da recepção.

10.6 NOVO RELATÓRIO DE PRESCRIÇÕES

Foi criado pelos representantes do sistema MV, o relatório para verificações de prescrições e processos em aberto. Através de solicitação para

Secretaria de Saúde foi disponibilizado o acesso a esse e outros relatórios personalizados, a fim de melhorar o tempo de resposta perante problemas relacionados com processos do sistema MV.

11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Foram apresentados os resultados obtidos no mês de maio de 2021, no Hospital e Maternidade São Marcos: Hospital de Campanha – COVID-19, por meio de relatórios e gráficos apresentados pelos setores responsáveis, as somatórias desses resultados são a demonstração de que o INTS busca acima de tudo prezar pela vida e integridade das pessoas e considera esta diretriz mandatária nas atividades de assistência à saúde.

Itumbiara, 10 de junho de 2021.

Ricardo Bricidio de Souza
Diretor Geral / INTS
Hospital de Campanha
Itumbiara



RICARDO BRICIDIO DE SOUZA
Diretor Geral do Hospital de Campanha de Itumbiara
Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde-INTS